

# ecowan

## Conditions générales **de vente**

En vigueur à compter du 29 Août 2022

## Entrée en vigueur des présentes conditions générales de ventes :

Lundi 29 août 2022, 00:00:01

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition et d'utilisation des prestations de services proposés par Ecowan SAS.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute personne physique ou morale et forment un contrat (ci-après dénommé le « contrat ») conclu entre Ecowan SAS (ci-après nommée la « société »), société de droit français au capital de 69 euros dont le siège social et situé au 10 rue Penthièvre, 75008 Paris, qui est inscrite au RCS au numéro Paris B 911 800 233, et le consommateur ou professionnel, de droit privé ou de droit public (ci-après nommée le « client »). Le client et Ecowan SAS étant individuellement ou conjointement dénommés la ou les « partie(s) ».

## SOMMAIRE

ARTICLE 1 : Commande des prestations de services .....	3
1.1 Compte client.....	3
1.2 Passer une commande.....	3
ARTICLE 2 : Moyens de paiements.....	3
ARTICLE 3 : Prix .....	4
ARTICLE 4 : Périodes d'abonnement et tacite reconduction.....	4
ARTICLE 5 : Rétractation .....	4
ARTICLE 6 : Remboursement .....	5
ARTICLE 7 : Résiliation.....	5
ARTICLE 8 : Mitigation (Protection contre les attaques DDOS).....	5
ARTICLE 9 : Support d'Ecowan .....	6
ARTICLE 10 : Livraison des prestations de services et responsabilités .....	6
ARTICLE 11 : Compétence juridictionnelle.....	6
ARTICLE 12 : Evolution .....	6

## ARTICLE 1 : Commande des prestations de services

### 1.1 Compte client

Le client doit créer un compte sur le site internet « ecowan.fr ». Le compte doit contenir des informations valide tel que le nom de famille, le prénom, la date de naissance et une adresse électronique.

Afin de pouvoir passer une commande, le client doit avoir un compte valide. Le compte est réputé comme valide dès que l'adresse électronique a été vérifiée par le système interne du site internet « ecowan.fr ».

Le client doit tenir à jour ses informations afin que le compte soit toujours valides. Si une ou plusieurs de ses informations se présentait comme erronée ou frauduleuse, Ecowan SAS se réserve le droit de désactiver les prestations de services et le compte du client. La société se réserve également le droit de saisir la juridiction compétente en cas de fraude avérée.

### 1.2 Passer une commande

Le client doit se rendre sur « ecowan.fr » afin de passer une commande. La commande doit être réglée avec un moyen de paiement prévu à l'article 2 des présentes conditions générales de vente. Elle est réputée comme ferme et définitive dès lors que le paiement a été reçu en intégralité.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Le délai de mise à disposition des prestations de services varie en fonction des services commandés.

## ARTICLE 2 : Moyens de paiements

Seuls les moyens de paiement listés ci-dessous sont acceptés pour régler une commande. Le client peut choisir le moyen de paiement de son choix. Si le paiement est refusé, il peut en changer en respectant les conditions spécifiques du moyen de paiement choisi.

1. Carte bancaire, de débit ou de crédit, traité par notre prestataire de paiement Stripe,
2. PayPal,
3. Bancontact, traité par notre prestataire de paiement Stripe,
4. Virement bancaire,

Accessible à tous les clients, y compris pour une première commande.

Sur demande via un ticket (voir article 9 des présentes conditions générales de vente).

5. Prélèvement bancaire, traité par notre prestataire de paiement Stripe

Accessible pour un client ayant déjà effectué un paiement via un autre moyen.

Sur demande via un ticket (voir article 9 des présentes conditions générales de vente).

En cas d'échec du prélèvement, des frais s'appliquent conformément à notre brochure tarifaire.

## ARTICLE 3 : Prix

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses et propres à la vente, les prix des prestations de services sont ceux figurant sur le site internet « ecowan.fr », au jour de la commande.

Ils sont exprimés en euros (€) et sont stipulés toutes taxes comprises.

La société se réserve le droit de réviser les prix de ses prestations de services. Si tel est le cas, les nouveaux prix pourront être applicables aux services en cours, le jour du renouvellement du service. Le client peut refuser le nouveau prix et demander une résiliation à la fin de la période de renouvellement.

## ARTICLE 4 : Périodes d'abonnement et tacite reconduction

Les prestations de services distribués par Ecowan SAS sont tous des services par abonnement avec tacite reconduction. Plusieurs périodes sont disponibles :

- ❖ 1 mois civil,
- ❖ 3 mois civil,
- ❖ 6 mois civil,
- ❖ 12 mois civil.

Par exemple, si la prestation de services est souscrite le 16 septembre 2022 pour 3 mois civils d'abonnement, le renouvellement est effectué de façon tacite le 16 décembre 2022.

Quelques jours avant le renouvellement du service, une nouvelle facture est créée afin de prolonger la prestation de service pour le nombre de mois civil d'abonnement prévu au début du contrat. Au jour du renouvellement, en cas de non-paiement de la facture, la prestation de service est suspendue. Le 15e jour après la suspension, si la facture n'a pas encore été réglée, la prestation de services est résiliée, conformément à l'article 7 des présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 5 : Rétractation

En passant la commande, le client renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du code de la consommation :

*1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ;*

Article L221-28 du code de la consommation :

[https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article\\_lc/LEGIARTI000044563170](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000044563170)

De ce fait, le droit de rétractation n'est applicable à aucun service distribué par Ecowan SAS.

Cependant, la société s'accorde le droit de précéder à un remboursement sous 7 jours calendaires, conformément à l'article 6 des présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 6 : Remboursement

Conformément à l'article 5 des présentes conditions générales de ventes, le client ne peut prétendre à aucun remboursement sur n'importe lesquelles des prestations de services distribués par Ecowan SAS, au-delà de 7 jours calendaire, à compter du passage de la commande.

Cependant, en cas de remboursement effectif, celui-ci sera effectuer en avoir sur le compte du client.

Aucun remboursement ne sera effectuer sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande, ou tout autre moyen de paiement.

Les noms de domaines ainsi que les clés Fivem Patreon ne sont pas remboursables.

## ARTICLE 7 : Résiliation

Toutes les prestations de services distribués par Ecowan SAS sont sans engagement, avec tacite reconduction de l'abonnement.

Le client peut à tout moment demander une résiliation de sa prestation de service, sans aucune justification. Cette demande devra être effectuée manuellement sur le compte client, sur « ecowan.fr ». Les demandes de résiliation par ticket d'incident, ou tout autre voie ne sera pas prise en compte.

La société se réserve le droit d'effectuer une résiliation d'une prestation de services d'un client sans en devoir donner de justification.

La résiliation sera effective le jour du renouvellement du service.

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, les données de la prestation de services du client seront supprimées définitivement, sans possibilités de récupération de sauvegarde.

## ARTICLE 8 : Mitigation (Protection contre les attaques DDOS)

Ecowan SAS met à disposition du client un système de mitigation en cas d'attaque DDOS (ci-après nommée une « attaque ») sur les prestations de services du client.

Si une attaque est détectée sur le réseau informatique d'Ecowan SAS, celle-ci sera prise en charge par notre infrastructure de mitigation. Cependant, la société n'a aucune obligation de résultat en cas d'attaque.

Il ne pourra pas être reproché à Ecowan SAS les attaques sur les prestations de services des clients. De ce fait, en cas de service inutilisable par le client, la société ne pourra être tenu responsable.

Si l'attaque est trop importante et cible une prestation de service spécifique d'un client, l'adresse IP lié à ce service pourra être désactivé.

## **ARTICLE 9 : Support d'Ecowan**

Ecowan SAS met à disposition un support afin de répondre aux questions que pourraient se poser ses clients.

Le support est disponible uniquement en Français et sur l'espace client sous forme de ticket d'incident.

La société n'a pas d'obligation de réponse dans un temps imparti.

Ecowan SAS met également à disposition ses équipes pour répondre aux éventuelles questions des clients sur les réseaux sociaux, comme les plateformes Discord ou Twitter. Cependant, pour toutes questions relatives à des informations confidentielles et personnelle, la demande devra être traitée via un ticket d'incident classique.

## **ARTICLE 10 : Livraison des prestations de services et responsabilités**

Ecowan SAS est responsable dans la livraison des prestations de services aux clients. La livraison est réputée comme réceptionnée dès lors que le client peut se connecter/utiliser la prestation de service.

La société n'a pas de durée limite de livraison. Toute durée communiqué au client, via le site internet ou via le support ne saurait être qu'indicative et non contractuelle.

Dès lors que le client prend réception de livraison de sa prestation de service, celui-ci assume l'entière responsabilité dans l'utilisation de ses prestations de services. Aucune action effectuée sur les prestations de services du client ne pourra être reprochée à la société.

## **ARTICLE 11 : Compétence juridictionnelle**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit Français.

## **ARTICLE 12 : Evolution**

Ecowan SAS se réserve le droit d'apporter toute modification aux présentes conditions générales de vente à tout moment.

Si une modification est apportée, la société s'engage à publier la nouvelle version sur son site. La société informera également les clients de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet.

Si le client n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction, il a la possibilité de supprimer son compte et demander une résiliation de ses prestations de services.

# ecowan

A bientôt sur **ecowan.fr**

Ecowan SAS au capital de 69 euros – RCS Paris B 911 800 233

10 rue de Penthièvre, 75008 Paris – TVA FR32911800233